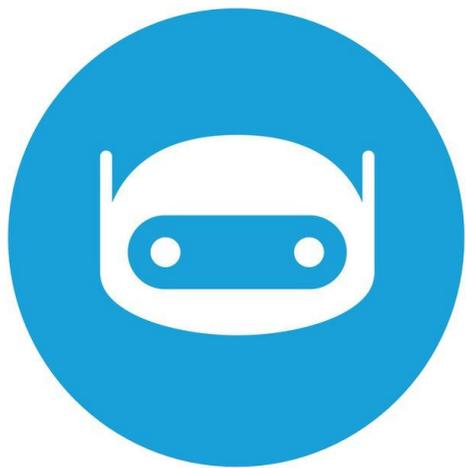




BiblioBOT

Il bibliotecario Automatico





Un BOT per Messenger e Telegram*

*e non solo!





iVeci

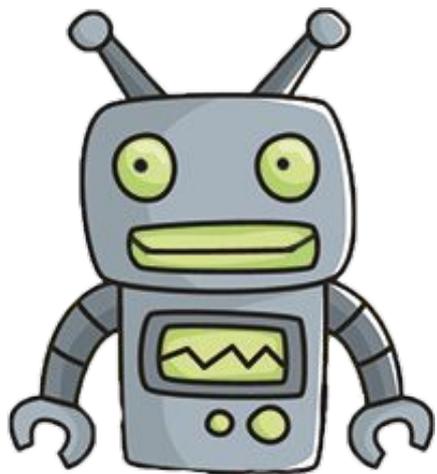
Dario Rigolin

Marco Gussago

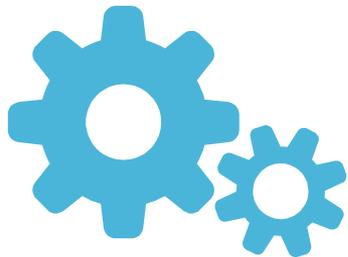
Enrico Tagliani



Le tecnologie utilizzate



BotMan



- » Un bibliotecario "robot"
- » Servizio disponibile a ogni ora
- » Autonomia dell'utente
- » Interazione guidata





BiblioBOT

Un nuovo modo di dialogare con le biblioteche

Usando le chat più popolari

- » **Cosa puoi chiedere:**
 - » Orari di apertura
 - » I libri che hai in prestito
 - » Ricerca a partire dal titolo
 - » Riconoscimento barcode
 - » Consigli di lettura
 - » Iscrizione
 - » Autoprestito
- 

Iscrizione

Un esempio del funzionamento di BiblioBOT





Cosa può fare questo bot?

Bot della Rete Bibliotecaria Bresciana
e Cremonese





Ciao, sono RBBCBot e per poterti aiutare devo chiederti se sei già iscritto alla Rete Bibliotecaria Bresciana e Cremonese?

17:08

Si sono iscritto in una biblioteca

No non sono iscritto in nessuna biblioteca





Per poterti iscrivere ho bisogno di sapere i tuoi dati anagrafici e dovresti inviarmi le foto della tua carta di identità

17:09

Qual è il tuo nome? 17:09

Enrico 17:09 ✓✓

Qual è il tuo cognome? 17:09





Mi servirebbe anche la tua data di nascita. In che anno sei nato (es.: 2000)?

17:17

2001 17:17 ✓✓

In che mese sei nato (es.: Marzo)?

17:18

Gennaio 17:18 ✓✓

In che giorno del mese di Gennaio sei nato (es.: 3)?

17:18





Ora dovresti dirmi in che Comune abiti

17:18

Brescia 17:19 ✓✓

A quale indirizzo? (es: Via XXV Aprile
4)

17:19

Via Roma 104 17:19 ✓✓

Fotografa la tua carta di identità fronte
retro ed inviami le due foto insieme.

17:19





Grazie Enrico riceverai a breve un codice numerico di 6 cifre per poter verificare la tua identità

17:22

Digita il codice numerico di 6 cifre che hai ricevuto via email? (Ricorda di controllare anche lo spam)

17:22

Ecco fatto! Enrico ora potrai chiedermi aiuto ogni volta che avrai bisogno di me.

17:23

Digita 'aiuto' per ottenere l'elenco delle cose che posso fare per te

17:23





Enrico grazie per aver usato i servizi della Biblioteca di Dello. Ricorda che il prestito scadrà il 20 Giugno 2017. Se desideri posso inviarti un promemoria qualche giorno prima della scadenza.

17:38



una fiaba in fascia

Il pescatore e il genio



Ciao Enrico il libro che hai
richiesto è pronto per
essere ritirato in
biblioteca a Dello

17:43

